

DELAB-Fachseminarreihe
Qualität und Risiken im Labor managen

Prozessmanagement

16./17.04.2024 in Mainz

14 Fortbildungspunkte

Dienstag, 16.04.2024

- 09:00 Begrüßung, Vorstellungsrunde
Jürgen Hirschfeld, MBA, Koblenz
- 09:30 **Grundlagen des Prozessmanagements**
- Zieldefinition als Impuls des Managements
 - Die Dimensionen des Managements (Struktur, Prozess und Ergebnis)
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 **Prozessorientiertes Qualitätsmanagement**
- Forderungen nach einem prozessorientierten Ansatz in Normen u. Regelwerken
 - Differenzierung strategisches vs. operatives Prozessmanagement
 - Der prozessorientierte Ansatz und seine Wirkung auf Qualität und Effizienz
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen
- 13:30 **Prozessmanagement I Strategisches Prozessmanagement**
- Die Prozesslandkarte bzw. Prozesslandschaft
 - Gruppenübungen
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Prozessmanagement I Strategisches Prozessmanagement (praktische Anwendung)**
- Erstellen einer Prozesslandkarte bzw. Prozesslandschaft
 - Gruppenübungen
- 17:00 Vortragsende
- ab 18:30 Gemeinsames Abendessen



DELAB-Fachseminarreihe
Qualität und Risiken im Labor managen

Prozessmanagement

16./17.04.2024 in Mainz

14 Fortbildungspunkte

Mittwoch, 17.04.2024

- 09:00 **Prozessmanagement II – operatives Prozessmanagement**
- Der Prozess als Glied in der Prozesskette
 - Visuelle Darstellung von Prozessen
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 **Prozessmanagement II – operatives Prozessmanagement (praktische Anwendung)**
- Die Visualisierung des Prozesses
 - Gruppenübungen
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen
- 13:30 **Messung und Überwachung der Prozess- und Ergebnisqualität**
- Leistungsindikatoren
 - Audit / Peer Review
 - Gruppenübungen
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Abschlussbesprechung**
- Fragen und Antworten
 - Ausblick Risikomanagement
- 16:00 Seminarende / Kaffee / Ausklang

